

職能：
主要職能：
類別：

人際職能：加強團隊合作

• 團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

• 勇於負責 -

展現個人勇於負責的態度。配合組織方向促使個人與他人承擔創造成效的責任。

• 人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

相關職能
類別：

• 溝通 -

藉由主動積極的聆聽，並輔以有意義的口頭或書面訊息，增進個人及組織的能力。

• 適應力 -

樂於接納新的構想，靈活應對工作期望和環境的變動，並以積極正面的態度順應境況。

• 態度 -

維持友善、積極及熱忱的表現。

摘要

Dale Carnegie 的第二部人際關係原則探討的是鼓勵及激發成功團隊合作的個人行動，這些原則中的每一項都在引導您練習將小我置之度外，促成團隊的統一與團結。

說明

現今多數職業都必須仰賴團隊合作，包括具備與他人接觸和溝通、理解他人觀點及與他人通力合作達成組織目的的能力。

專業成功的要素是必須具備成功扮演團隊成員的能力；瞭解您的角色、任務和團隊成員的優點和動機，都是成為頂尖卓越成員所不可或缺的要件。

完成此單元時，學員將能夠：

- 將自己的經驗和成功實踐於團隊合作上。
- 善用原則，贏得自願性的合作和參與。
- 發掘改善參與和合作的機會。