

職能：
主要職能：
類別：

• 領導 -

整合願景、宗旨和價值，以推動業績成效，強化公司價值，並能激發他人合作意願，促使他人發揮最高技能，藉此創造卓越成效。

• 人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

• 解決衝突 -

為緊張的人際狀況創造和諧，並將彼此因差異而向來有隔閡的人團結在一起。

相關職能
類別：

• 團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

• 變革管理 -

積極尋求重新定位自我、他人及組織的機會，達成卓越的成效。

人際職能：影響變革

摘要

本單元將檢驗您藉由左右他人行為和態度，影響組織內部變革的機會。您將學會以尊重和用心的領導態度，帶領他人度過變革的原則。此外，您將評估自己的態度，以及為正向影響團隊成員而改變自我行為的意願。

說明

組織向來需要能對變革有正面影響的個人，這些團隊成員能承擔啟發他人的重責大任，促使他人有效應對機會、挑戰或優先事項的變動。這些人當中，有些在組織中扮演正式領導的角色，但有些則是非正式的領導者。

完成此單元時，學員將能夠：

- 發掘影響組織變革的機會。
- 學習及應用影響行為與態度的原則。
- 致力影響組織內部的正向變革。