



職能：

主要職能：

類別：

• 溝通 -

藉由主動積極的聆聽，並輔以有意義的口頭或書面訊息。

解決衝突 -

為緊張的人際狀況創造和諧，並將彼此因差異而向來有隔閡的人團結在一起。

• 外部知覺 -

從多元觀點看待事物，關切行為舉止對他人的影響，隨時關心與職務領域有關的最新議題。

相關職能

類別：

• 影響力 -

為了創造共贏的環境，持續不輟地引導情況並激勵他人。

• 適應力 -

樂於接納，靈活應對工作上的變動。

• 人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

與不同性格類型的人溝通

摘要

本單元將幫助您瞭解四個主要性格類型，分別為：驅動型、表現型、友善型與分析型。認識自己所屬類型是協助跨越障礙及與他人連結最重要的要件，您必須辨識自己的優缺點，才能掌控自己的行為和情感，進而用心瞭解他人，及採取有效的方法促進合作。

說明

行為心理學家做了一個理論研究，將人類的行為約略分為四類，並以象限表示。每個象限代表該群組的行為類型。沒有人單屬一種類型，各類型也無好壞之分，而且每種性格傾向都各有優缺點。認識自己所屬類型並培養辨識他人特質的能力，即可改變我們的行為，與更多元性格和傾向的人有所互動。

完成此單元時，學員將能夠：

- 辨識自己的性格類型及對壓力的反應。
- 改變自己的行為，強化與不同類型之人的連結。
- 影響他人的態度和行為。