



職能：
主要職能：
類別：

• 團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

• 領導 -

整合願景、宗旨和價值，以推動業績成效，強化公司價值，並能激發他人合作意願，促使他人發揮最高技能，藉此創造卓越成效。

• 人際關係技巧 -

展現能在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

相關職能
類別：

• 價值 -

由個人的倫理準則所指引，遵循其個人價值，展現出高度誠信正直的品格。

• 願景 -

放眼未來，規劃令人振奮的未來藍圖，無視於當前任何的情況，為本身及組織勾勒可能及應該追求的方向。

• 態度 -

維持友善、積極及熱忱的表現。

團隊建立基本原則

摘要

確立建立團隊的基本概念，是造就團隊成功的重要起點。團隊循環顯示團隊從形成階段朝向終止階段演化的過程，團隊定義能幫助與會者明白他們同時兼具許多團隊成員身分的複雜性。每人至少必須參與一個團隊，通常是完整的垂直團隊。當前多數組織皆期盼員工能同時參與多個團隊，最好涵蓋內外部的合作關係。

說明

現今的職場十分仰賴能協力創造績效的成功團隊。在瞬息萬變、成長快速的環境中，您不可能單打獨鬥，必須憑藉其他團隊成員的互助、合作和專業化。在很大程度上，您對工作的整體滿意度取決於您對團隊成員的看法，以及您與他們共事所感受到的成就感。

在本單元中，您將同時檢視組織內部團隊的概況，以及為促進團隊更加成功，您個人所扮演的角色。您必須辨識自己所屬團隊的類型，並檢驗從形成階段到終止階段的整個團隊循環。您將透調整自己的態度和行為，落實團隊建立原則，並將其應用到自己的職場團隊。

完成此單元時，學員將能夠：

- 辨識工作團隊的類型。
- 評鑑您所屬工作團隊的效能。
- 認識團隊循環的階段。
- 落實團隊建立的原則。